

## MUDE PIEMONTE E L'UTILIZZO DELLA @PEC

"Buongiorno,

questa mail è indirizzata a tutti i Comuni aderenti al progetto MUDE Piemonte quale chiarimento a sollecitazioni pervenute da alcuni di voi in merito all'utilizzo della Posta Elettronica Certificata (PEC) nell'ambito del progetto MUDE Piemonte.

I domini di discussione sono sostanzialmente due:

1. perché il sistema MUDE non utilizza la PEC per l'inoltro delle istanze;
2. perché il sistema MUDE non invia PEC al professionista.

In merito al punto 1. in fase di progettazione e definizione dell'architettura di sistema, il progetto MUDE ha analizzato le varie soluzioni possibili considerando che è fondamentale garantire la coerenza informativa fra quanto viene dichiarato nella modulistica e i dati che da questa vengono estratti in forma di tracciato XML per andare ad alimentare i sistemi informativi comunali e regionali. Ogni soluzione che prevede momenti di separazione fra la compilazione della modulistica e la produzione del tracciato XML è stata scartata perché non in grado di garantire la certezza informativa. Ne sono di esempio le soluzioni che prevedono modulistica completamente off-line (compilazione e generazione XML in locale) o soluzioni che prevedono la compilazione on-line (acquisizione dati via XML in rete) e successivo salvataggio in locale della modulistica per l'apposizione della firma digitale e l'inoltro via PEC: in entrambi i casi viene meno la evidenza di relazione fra i dati contenuti nella modulistica e quelli presenti nel tracciato dati, in quanto la fase del salvataggio "in locale" separa di fatto la modulistica dal tracciato dati e ne permette l'eventuale manomissione, anche nel caso in cui sia la modulistica che tracciato XML siano sottoposti a firma digitale prima dell'invio.

Il sistema MUDE Piemonte garantisce la corrispondenza informativa fra il modello compilato e i dati trasferiti sui sistemi tramite tracciato XML, perché il processo che implica la compilazione, la verifica, la firma e l'inoltro dei modelli, avviene completamente on-line e la generazione del tracciato XML avviene solo quando chi compila la modulistica la "deposita" presso il Comune, quindi in totale assenza di momenti nei quali si possano ingenerare manomissioni delle informazioni.

Questa attenzione alla corrispondenza informativa fra il contenuto dei modelli e dati trasferiti tramite tracciato XML sui sistemi informativi comunali, nonché verso quelli regionali e nazionali, deriva dal valore di certificazione che viene dato all'informazione e che coinvolge allo stesso modo chi effettua l'istruttoria tecnica, gli Enti Terzi coinvolti nel procedimento edilizio, chi gestisce sistemi di monitoraggio e di proiezione statistiche, chi utilizza tali informazioni accedendo per via telematica ai precedenti di archivio al fine di conoscere quanto legittimato dall'amministrazione comunale.

Per quanto attiene al punto 2., anche in questo caso il progetto MUDE ha considerato l'eventualità di inoltrare PEC e sono stati analizzati i seguenti aspetti che ne hanno sconsigliato l'utilizzo delegandolo a strumenti extra MUDE:

- lo scambio informativo via PEC fra privato e PA e fra PA avviene solitamente nel corso della fase istruttoria della pratica durante la quale il sistema MUDE non è coinvolto, se non per trasmettere informazioni sullo stato della pratica;
- affinché si abbia certezza della correttezza dell'indirizzo PEC dichiarato dal privato, si deve prevedere una procedura di "dichiarazione e conferma" che permette un riscontro oggettivo della bontà dell'indirizzo dichiarato;
- la generazione e l'inoltro automatico di PEC da parte di un sistema informatico non ha alcuna validità giuridica in quanto il mittente risulta generico e non è identificabile;

- per generare ed inoltrare PEC in automatico il sistema deve conoscere la password del responsabile della PEC e questa, per ovvie ragioni di sicurezza e privacy, è una modalità operativa deprecata.

Il sistema MUDE Piemonte, nel suo percorso di uniformità e semplificazione procedurale, intende dare soluzione alle comunicazioni che intercorrono fra privato e PA e fra le PA attraverso una soluzione di sistema, che sia aderente alla normativa vigente e garante degli aspetti legali. La soluzione è da rintracciare nell'ambito del DL 82/2005 - Codice dell'Amministrazione Digitale, modulando secondo specifiche funzionalità e requisiti quanto disposto agli artt. 45, 48 e 63 commi 3bis e 3ter.

Altri temi sollecitati da vostri interventi riguardano le tematiche del protocollo e la gestione documentale, i pagamenti elettronici on-line secondo le indicazioni dell'AgID, l'integrazione con il sistema SUAP Piemonte. Il progetto MUDE Piemonte sta elaborando delle proposte di sistema uniformi, in considerazione dei dettami normativi e delle esperienze realizzate e adottate in altri ambiti e delle quali sarà cura del progetto tenervi aggiornati.

Cordiali saluti