



CSI PIEMONTE

**MANUALE PER L'UTILIZZO DELLA  
PROCEDURA DI RESET PASSWORD**

MAN-RESET-PWD-  
01

Pag. 1 di 7

**MANUALE PER L'UTILIZZO DELLA  
PROCEDURA DI RESET PASSWORD**



## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>RICHIESTA RESET PASSWORD.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>RICEZIONE DELLA EMAIL .....</b>	<b>6</b>
3.1	UTILIZZO DIRETTO DEL LINK .....	7
3.2	UTILIZZO DELLA CHIAVE DI RIPRISTINO.....	7

## **1 INTRODUZIONE**

---

Lo scopo del documento è quello di illustrare i passi necessari per utilizzare la procedura di richiesta di reset password in autonomia, ad esclusione delle credenziali che fanno parte dei seguenti ambiti:

- Giunta e Consiglio regionale
- Provincia di Torino
- Comune di Torino
- Credenziali integrate in OIM
- Credenziali integrate in IDM (ASL TO5)

## 2 RICHIESTA RESET PASSWORD

La procedura richiede l'inserimento obbligatorio dei seguenti dati:

- LOGIN (priva di @IPA)
- CODICE FISCALE

Cos'è Sistemapiemonte | Cerca SERVIZI PER PRIVATI SERVIZI PER LA PA

**Sistemapiemonte**

### RICHIESTA RESET PASSWORD

SISTEMA PIEMONTE » RESET PASSWORD

**RICERCA UTENTE**

LOGIN

COD. FISCALE

Se i dati immessi sono corretti, vengono presentate le informazioni relative all'utenza.

Cos'è Sistemapiemonte | Cerca SERVIZI PER PRIVATI SERVIZI PER LA PA

**Sistemapiemonte**

### RICHIESTA RESET PASSWORD

SISTEMA PIEMONTE » RESET PASSWORD

**DATI UTENTE**

- Login:
- Codice fiscale:
- Cognome: Larosa
- Nome: Maurizio
- Email: maurizio.larosa@csi.it

Email alternativa:

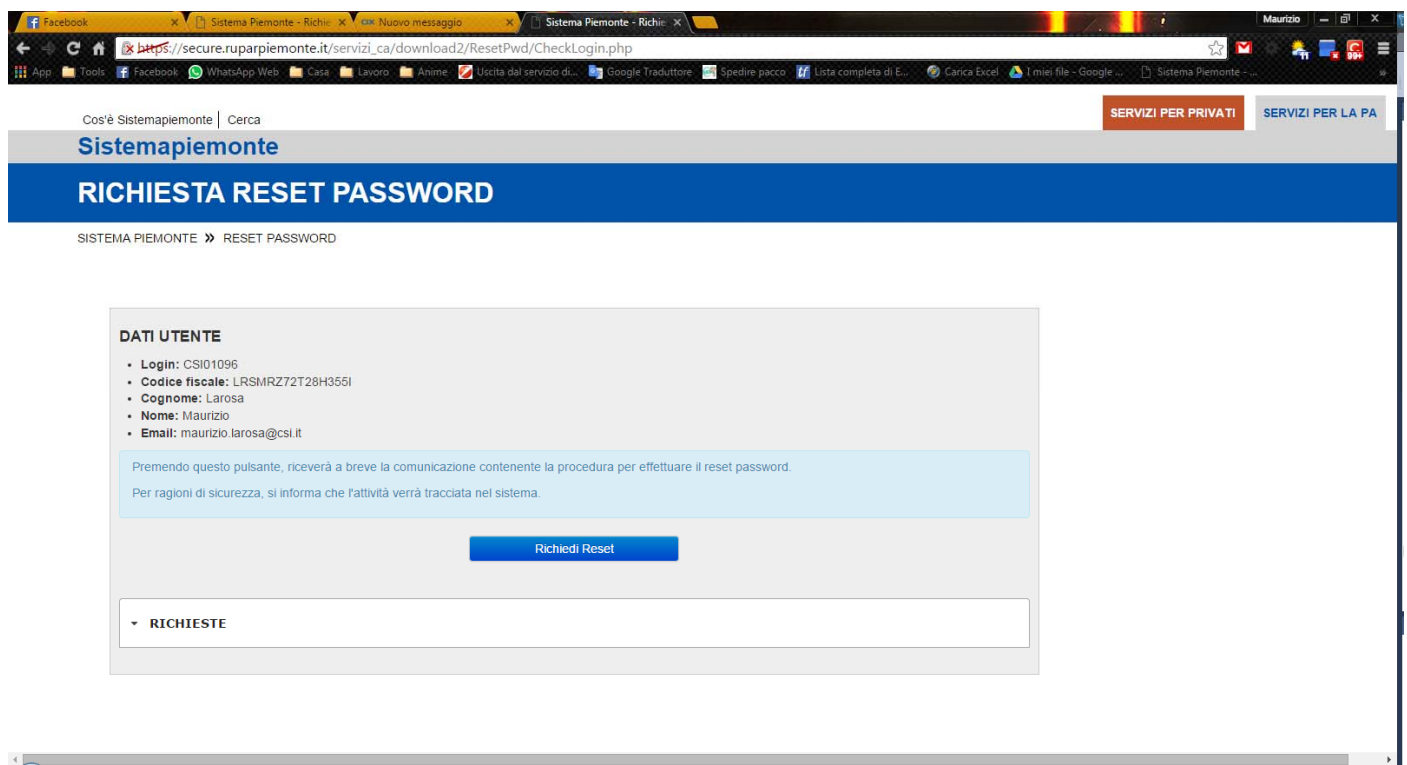
Premendo questo pulsante, riceverà a breve la comunicazione contenente la procedura per effettuare il reset password.

▼ RICHIESTE

Una volta verificati I dati, premendo il pulsante **Richiedi Reset**, la procedura invierà la chiave di ripristino all'indirizzo email indicato.

Nel caso in cui l'indirizzo email non sia corretto o risulta non più presidiato, è necessario contattare il servizio di assistenza e richiederne la modifica.

E' inoltre possibile monitorare, da parte dell'utente, tutte le richieste da lui effettuate attraverso la tabella riepilogativa "**RICHIESTE**".



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Richiedi Reset Password' page. The browser's address bar shows the URL: [https://secure.ruparpiemonte.it/servizi\\_ca/download2/ResetPwd/CheckLogin.php](https://secure.ruparpiemonte.it/servizi_ca/download2/ResetPwd/CheckLogin.php). The page header includes the 'Sistemapiemonte' logo and navigation links for 'SERVIZI PER PRIVATI' and 'SERVIZI PER LA PA'. The main heading is 'RICHIESTA RESET PASSWORD', with a breadcrumb trail 'SISTEMA PIEMONTE >> RESET PASSWORD'. A section titled 'DATI UTENTE' lists the following information:

- Login: CSI01096
- Codice fiscale: LRSMRZ72T28H355I
- Cognome: Larosa
- Nome: Maurizio
- Email: maurizio.larosa@csi.it

Below this list, a light blue box contains the text: 'Premendo questo pulsante, riceverà a breve la comunicazione contenente la procedura per effettuare il reset password. Per ragioni di sicurezza, si informa che l'attività verrà tracciata nel sistema.' A blue button labeled 'Richiedi Reset' is positioned below the text. At the bottom of the page, there is a section header 'RICHIESTE' with a downward-pointing arrow.

### 3 RICEZIONE DELLA EMAIL

Una volta richiesto l'invio, l'utente riceverà una email automatica da **hd\_entilocali@csi.it** con un testo simile al seguente

-----  
RUPAR Piemonte - Gestione Utenze: Avviso

Attenzione, e' necessario aggiornare la password dell'account ( CSIXXXXX ).

Per effettuare il cambio password e' possibile procedere tramite i servizi Intranet secondo diverse modalita'.

La piu' semplice prevede l'uso del presente avviso clickando il seguente link:

<https://secure.ruparpiemonte.it/cgi-bin/cambiopassword/ripristinopsw.pl?resetkey=65EE14FB3005CK1X8KSW8OI&login=CSIXXXX>

**1**

se cio' non e' possibile allora occorre procedere manualmente seguendo il link:

<https://secure.ruparpiemonte.it/cambiopassword/ripristinopsw.shtml>

**2**

ove, all'apertura della pagina web, sara' necessario indicare come chiave di ripristino **65EE14FB3005CK1X8KSW8OI**

Avvertenza: se il cambio della password non viene effettuato entro 30 giorni dalla data di invio del presente avviso allora NON bisogna tenerne conto in quanto scaduto.

Indipendentemente dal presente avviso, ogni volta che l'utente lo riterrà' necessario, potrà' cambiare la password tramite la procedura pubblicata all'indirizzo

<https://secure.ruparpiemonte.it/cambiopassword/cambiopsw.shtml>

(Nota: il presente messaggio e' generato da strumento automatico, nel caso il suo significato non sia chiaro, per maggiori informazioni e' possibile consultare il sito <https://secure.ruparpiemonte.it/cambiopassword/index.shtml> )

-----  
Come indicato dal testo stesso della email, ci sono due modalità per effettuare il reset password:

**1**

Utilizzare direttamente il link

**2**

Utilizzare la chiave di ripristino

### 3.1 Utilizzo diretto del link **1**

Cliccando sul link contenente la login e la chiave di reset, viene visualizzata la seguente maschera:



The screenshot shows the 'intranet.ruparpiemonte.it' interface. The main heading is 'Gestione credenziali RUPAR'. Below it are navigation tabs: 'introduzione', 'cambio password', 'ripristino password', and 'help'. The 'Ripristino password' section is active. It contains two input fields: 'Nuova password' (with the instruction 'Inserire una nuova password a piacere di almeno 8 caratteri') and 'Conferma password' (with the instruction 'Ripetere esattamente la nuova password appena inserita'). Each field has a small question mark icon to its right. At the bottom of the form are three buttons: 'annulla', 'conferma', and 'vai'. A footer banner reads 'RUPAR PIEMONTE LA RETE UNITARIA DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE DEL PIEMONTE'.

A questo punto è sufficiente inserire la nuova password e ridigitarla per conferma.

Se la password è conforme alle regole previste, verrà visualizzata una conferma dell'avvenuta variazione ed è immediatamente attiva.

### 3.2 Utilizzo della chiave di ripristino **2**

Alcuni browser (software di navigazione internet), causa criteri di protezione interna, potrebbero non consentire l'apertura del link diretto in quanto presenti dei parametri.

E' quindi possibile utilizzare il link di accesso alla funzione di ripristino password e specificare la propria login (**privadi @IPA**) e la chiave di reset ricevuta via email.



This screenshot is similar to the previous one but includes an additional field: 'Username' (with the instruction 'Inserire lo username in uso per per l'accesso ai servizi RUPAR'). The form now has five input fields: 'Username', 'Chiave di ripristino' (with the instruction 'Inserire il codice alfanumerico ricevuto per lo sblocco della password'), 'Nuova password', and 'Conferma password'. Each field has a question mark icon to its right. The 'vai' button is still present at the bottom right. The footer banner remains the same.